

Všeobecné obchodní & storno podmínky pro objednávky s platbou online

Provozovatel:

PLAVBY LODÍ PRAHA, s.r.o.

Antala Staška 1859/34

140 00 Praha 4

zapsaná v OR vedená u Městského soudu v Praze sp. zn. C, vložka 278688

IČ: 06239331

DIČ: CZ06239331

Tel: +420 608 713 778

E-mail: info@praha-parnikem.cz

Web: www.praha-parnikem.cz

On-line objednávka / Zakoupení vstupenky, dárkového poukazu

- Objedávka je uskutečněna použitím platebního systému ThePay. Platit zde lze prostřednictvím platebních karet VISA, MasterCard, VISA Electron
- Systém podporuje standard zvýšené bezpečnosti 3D Secure (3D Secure je využito tehdy, když zákaznickova platební karta má tento režim aktivovaný a se svým vydavatelem karty ustanoveno heslo)

Při rezervaci plavby prostřednictvím internetu obdrží klient následující e-mail:

- **Online platba objednávky s výzvou k platbě**
- **Potvrzení online platby po úspěšné úhradě**
- **Vstupenka spolu s informací o nástupním místě dané plavby**

Upozornění:

Potvrzovací e-maily jsou odesílány na e-mailovou adresu zadanou v kontaktní adrese (adrese pro doručení). V případě, že je adresa zadána chybně nebo se vyskytnou technické problémy na straně uživatele, PLAVBY LODÍ PRAHA, s.r.o. neodpovídá za nedoručení těchto e-mailů.

Důležité pokyny:

- Při platbě kartou budete také vyzváni k zadání kontrolního kódu
- Kontrolní kód se také nazývá CVC-Card Validation Code u karet MasterCard, CVV-Card Validation Value u karet Visa

- CVC kód je třímístný a je uveden na zadní straně karty na proužku u podpisu (poslední 3 čísla)
- Do čísla platební karty nevkládejte žádné mezery
- Objednávky jsou závazné, vstupenky ani dárkové poukazy se nevracejí ani nevyměňují a finanční náhrada za nevyužité vstupenky, dárkové poukazy není poskytována
- Vstupenky, dárkové poukazy může objednat pouze majitel platební karty - platba cizí kartou není možná
- Vstupenku, dárkový poukaz lze zakoupit nejpozději v den konání plavby
- Spotřebitel nemá právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem a mimo obchodní prostory podnikatele ve smyslu ustanovení § 1837 písm. a) zák. č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku
- Veškeré obchodní vztahy vyplývající z těchto obchodních podmínek se řídí českým právním řádem

Uplatnění vstupenky/ dárkového poukazu:

- Vstupenku je klient povinen prezentovat v tištěné nebo dobře čitelné podobě na mobilním přístroji při příchodu k danému nástupišti v den plavby
- Dárkový poukaz je klient povinen prezentovat pouze v tištěné podobě při příchodu k danému nástupišti v den plavby
- Vstupenku, dárkový poukaz klient uplatní u nástupního místa lodi nejpozději 15 min. před konáním zakoupené plavby

Storno podmínky:

- Při zrušení rezervace méně než 48 h před konáním plavby nebo v případě neúčasti tzv. no show je účtováno storno ve výši 100 % z celkové částky v objednávce

Další ujednání:

- Za zapomenuté osobní věci na lodích neneseme odpovědnost
- Změna trasy či zrušení plavby ze strany provozovatele z důvodu nenadálých situací, dopravních omezení a vyšší moci je vyhrazena
- Průjezd plavební komorou není vždy garantován a trasu plavby určuje vždy kapitán
- Fotografie lodí a rautu na vstupence/ dárkovém poukazu jsou pouze ilustrační
- Zakoupením vstupenek, dárkových poukazů kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR)